

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2019 調査結果

城西大学水田記念図書館

2020/2/28

当館では、2007（平成19）年9月以降、2年ごとに教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、2018年度から新たに設置された図書館7、8階のラーニングコモンスの認知度、利用傾向、満足度などについての設問を加えている。

また、回答方法については、従来の紙面によるものから WebClass および Microsoft Forms を利用したオンラインアンケートで実施した。また Microsoft Forms は教員用アンケートにのみ利用し、大学アカウントを持たない非常勤講師も回答できるよう設定した。

◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は坂戸キャンパス学生向け 21 問、紀尾井町キャンパス学生向け 13 問、教員向け 19 問、職員向け 6 問で、回答の所要時間は 5 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に周知について依頼し、WebClass で実施した。
- ・ 教員、職員については、各事務室を通して依頼し、教員は Microsoft Forms 上、職員は WebClass 上で実施した。

◆調査期間

回答期間は 2019 年 11 月 11 日(月)～11 月 31 日（土）までとしたが、12 月 7 日(土)まで延長した。

※回答結果については別紙のとおりである。

学生の回答率に関しては 2019 年 11 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

以上

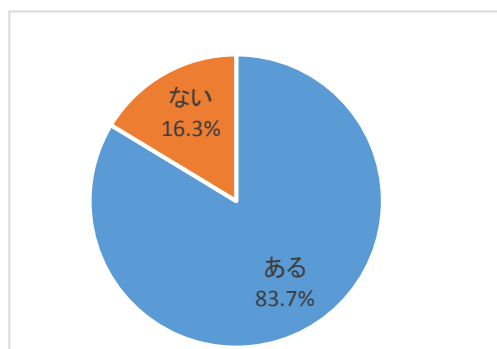
「図書館サービス向上のためのアンケート」(2019 職員) 調査結果

設問1: 身分を選択してください。

	合計	在籍者数	回答率
専任	27	-	-
嘱託	14	-	-
臨時	8	-	-
合計	49	163	30.1%

設問2: 図書館を利用されたことはありますか。

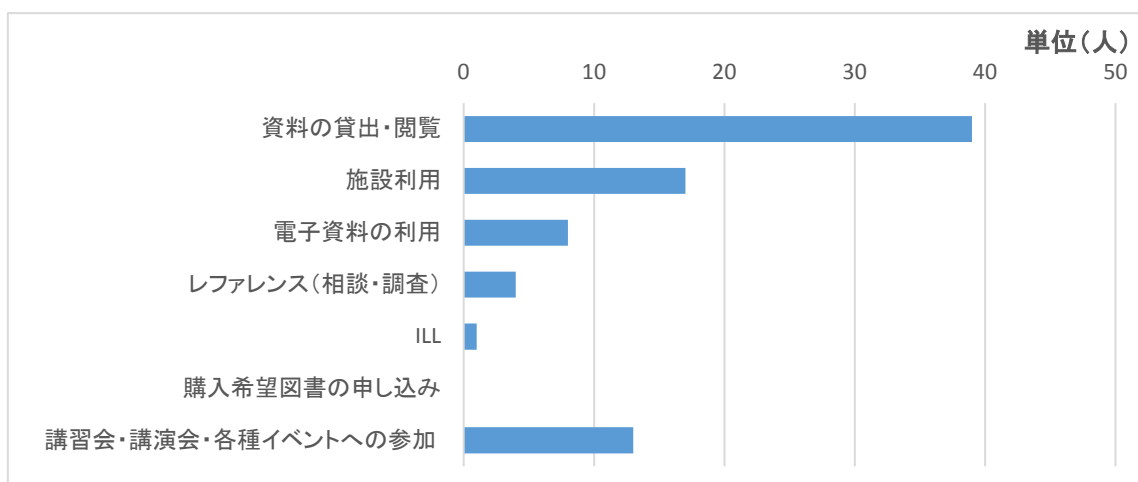
ある	41
ない	8
合計	49



設問3: 設問2で「ある」と回答した方にお聞きします。
利用したことのある図書館サービスはどれですか。(複数回答可)

資料の貸出・閲覧	39
施設利用	17
電子資料(電子ブック、電子ジャーナル、データベース等)の利用	8
レファレンス(相談・調査)	4
ILL(他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み)	1
購入希望図書の申し込み	0
講習会・講演会・各種イベントへの参加	13
その他	2

その他内訳	
就職関連のガイダンスにて使用	1
資料作成	1



設問4: 図書館で行っている取り組み等についてご存知のものがあれば教えてください。
(複数回答可)

レファレンス(相談・調査)	17
学生アドバイザー	46
図書館ガイダンス	29
データベース講習会	18
各種講演会	33
就活DVD上映会	18
ビブリオバトル	49
ライブラリーラウンジ(※1)	18
学生選書	32
館内展示	30
ラーニングコモンズ(7・8階、2018年10月オープン)(※2)	27
近隣公共図書館との連携(公開講座等)	25

※1 ライブラリーラウンジとは、学部を超えた交流を楽しめる図書館のイベントです。
2018年度以降、以下のテーマで開催しました。

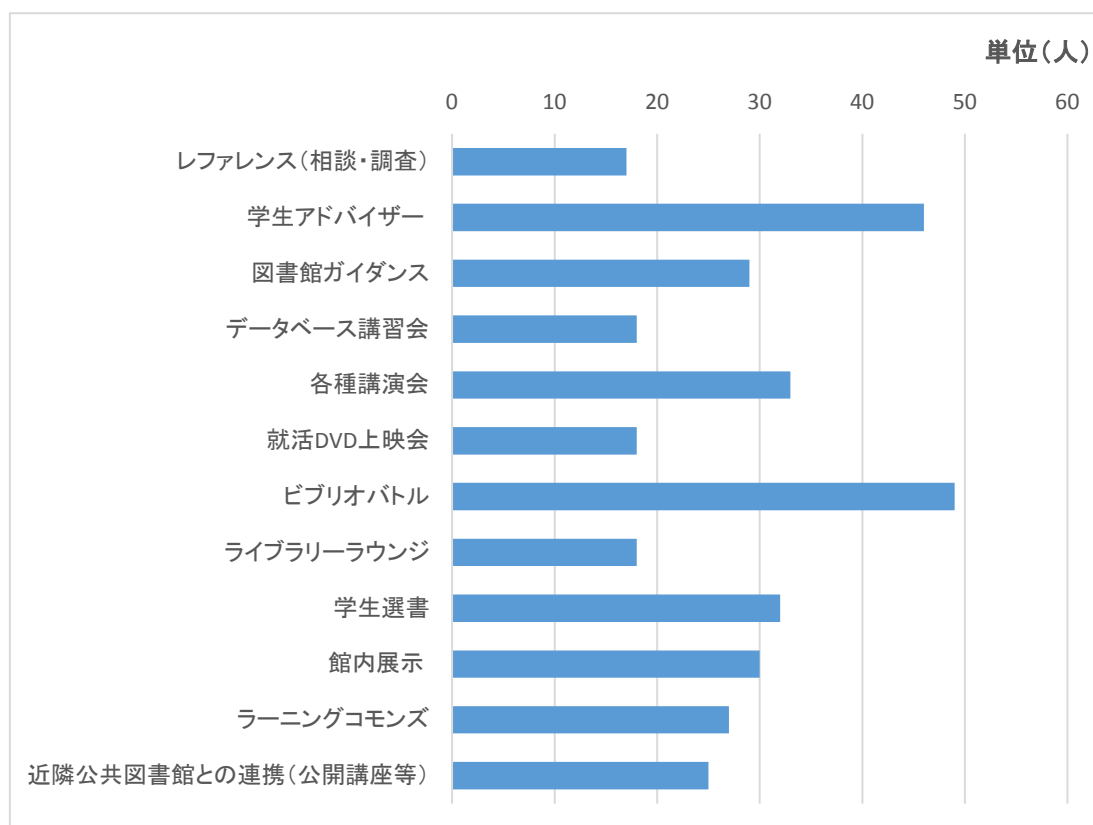
第18回「就活必勝法」

第17回「ゆるくほんでおしゃべり、しませんか」

第16回「It's a small library ～小さな本の世界へようこそ～」

第15回「問題解決ストーリー」

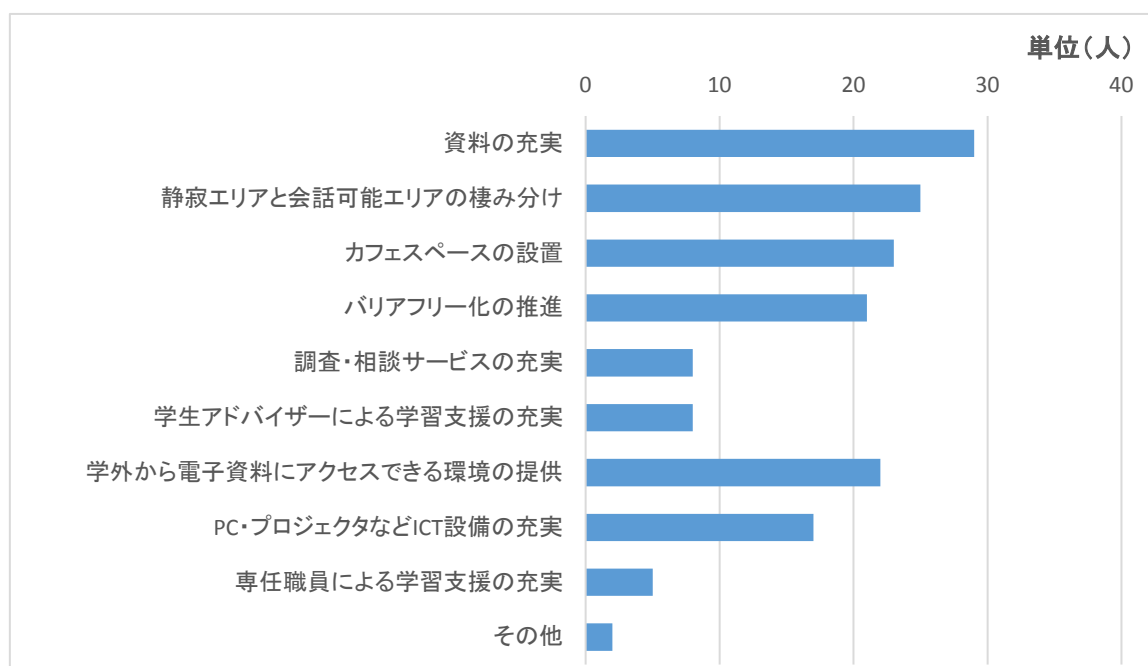
※2 ラーニングコモンズは、グループでの学習やディベートなど、議論を進めていく学習スタイルに合わせた使い方ができるスペースで、坂戸本館7・8階にあります。
レイアウト自由な机、電子黒板、PC、プロジェクターなどを用意しています。



設問5: これからの図書館に必要なものは何だと思いますか。(複数回答可)

資料の充実	29
静寂エリアと会話可能エリアの棲み分け	25
カフェスペースの設置	23
バリアフリー化の推進	21
調査・相談サービスの充実	8
学生アドバイザーによる学習支援の充実	8
学外から電子資料にアクセスできる環境の提供	22
PC・プロジェクタなどICT設備の充実	17
専任職員による学習支援の充実	5
その他	2

その他内訳	
図書館展示スペースの拡充または新設(所蔵資料の展示等)	1
映画等鑑賞できる個室タイプのエリア設置	1



設問6: 図書館についての意見・要望をお聞かせください。(自由記述)

いつも学生のことを考えた取組みを始め、昨年の日本医療科学大学の学生さんのバリアフリー報告会を受けての対応がとても素早く、学内へも学外へも誇れる図書館だと思います。施設の老朽化や収蔵可能冊数の限界など課題はたくさんあるかと思いますがこれからも応援しています。

あまり本は好きな方ではありませんが、また利用させていただきます。

受付の対応、館内の雰囲気など、とても良いと思います。これからも時々利用させていただきたいと思います。

城西大学の図書館は、先進的な考えのもとに運営をされていて、勉強されていることに刺激を受けております。学外などからの情報の取り入れ方など職員として学ばせていただきたいので、そういったSDの企画が開かれることを希望します。

欲を言えば、利用する人の気持ちが入るだけで、学習に取り組んでいる気分になれるナチュラル且つスタイリッシュな壁や机を揃えてほしい。

気分が上がる今どきの設備があることで、利用者は増えると思います。

一般向けだけでなく、新書コーナーもテーマごとの展示もあつたらいいなあと思いました。「教員向け」・「職員向け、私立大学の事情」・「学生向け」・「社会問題」・「就職状況」・「心理」等々。

<p>配付資料を頂くのですが、非常勤の先生も多いのであまりご覧になられない方も多くいます。専任には配る、非常勤には掲示にするなどペーパーレス化を図ってほしいと思います。紙が勿体ないです。 雑誌も借りることができたら嬉しいです。</p>
<p>共有で使用できるエレベーターが2基しかないので、将来的には増設されることを期待したい。授業間の休み時間には、教室移動などで、学生によるエレベーターの使用頻度が高く、そのため物品運搬をする際にはその時間帯をなるべく避けるか、書庫側の職員使用のエレベーターを使うようにしている。</p>
<p>図書館の入館カードがもっと楽なものになることを願います。カードを持参し忘れた場合、インターフォンで連絡するのが申し訳ないです。 図書館スタッフはいつも前向きで、サービス向上に務めておられます。今後も私たちの為にサポートをお願いします。</p>
<p>落ち着いた空間で学習できるスペースがあり充実していると思います。</p>
<p>使用したいと思いつつ、日々時間がなく使用できていませんので、特に意見や要望はありません。 使用した上で何かあればお伝えしたいと思います。</p>
<p>試験期間以外も8:00からオープンしていただけるとありがたい。 軽食程度の飲食を許可してほしい。 グループ学習のできる部屋、完全にソロで勉強できる個室があると良いと思います。</p>
<p>いつも利用させていただき、ありがとうございます。既に取り組まれていることも少なくないと思いますが、学生の利用が少ないと感じております。そのため、学生が利用するきっかけを他部署との連携も含めさらに検討する余地があると考えております。「えっ、それ図書館で!？」と思う奇抜なアイデアを期待しております。</p>
<p>ネットで色々な情報が検索できる時代だからこそ、真の情報(書籍等やデータ)の意義を伝えていくことが必要と考える。</p>
<p>利用したことがないので、わかりません。</p>
<p>図書館は、非常によいサービスを提供していると思う。外部からの職員さんは優秀であり、フレキシブルに対応頂けてるため、いつも心地よく感じている。 しかし図書館以外の学内機関との連携が薄いためか、そのサービス内容が周知されておらず、勿体ないと思うケースがある。 一方で、本学職員は図書館に理解や興味が薄く、そもそも学ぶということを知らない。 この点に関して職員の意識改革ができれば、図書館は大学全体で盛り立てていくことができるかもしれない。</p>
<p>年間のご勤務、お疲れ様です。 朝から夜遅くまで、休日・休暇の間の勤務、親切で笑顔での対応、本当にありがとうございます。 また、各種情報によりいろいろな視点から本に関する情報をいつも提供していただき感謝しています。 健康に留意され、今後ともオアシスとして図書館を期待しています。</p>

- Q** 利用者の気分があがるような壁や机などの設備をそろえてほしい。
- A** 設備や備品をすぐにそろえることは難しいですが、図書館内が明るく清潔な雰囲気であるよう、今後も配慮いたします。
- Q** 新書コーナーのテーマごとの展示があるとよい。
- A** 具体的なご意見、ありがとうございます。検討いたします。
- Q** 試験期間以外も8:00からオープンしていただけるとありがたい。
- A** 試験2週間前より試験期間中は8:30から早朝開館しております。図書館の開館時間については利用統計を参考に設定しております。どうぞご理解ください。
- Q** 図書館の入館カードがもっと楽なものになることを願います。カードを持参し忘れた場合、インターフォンで連絡するのが申し訳ないです。
- A** 2021年度より、教職員と学生はICカードで入館ができるようになります。但し、カードをお忘れになった場合はインターフォンでお知らせいただいてからの対応となります。どうぞカードをご持参くださいますようお願いいたします。

Q 学生が利用するきっかけを他部署との連携で検討したらどうか。

A 学生に気軽に図書館へ足を運んでもらうためには、他部署との連携は必要不可欠です。就活関連ではすでにキャリアサポートセンターのご協力をいただいておりますが、学部とのコラボ展示やイベント等も今後検討したいと思います。ぜひご協力をお願いいたします。また、図書館の枠にとらわれないイベントも考えていきたいと思ひます。奇抜なアイデアがございましたら、ぜひお寄せください。